

PROGRAMME DE FORMATION TECHNICO OPERATEUR DE SPA / TOS

Prérequis : Aux personnes titulaires d'un diplôme de l'esthétique-cosmétique parfumerie.

Mode de formation : La formation se déroule en présentiel, et en E-learning.

Durée et rythme de la formation :

12 Mois / 448 heures de formation dont 56 heures en E-learning + 105 heures de stage en entreprise

Horaires : de 8h30-12h30 / 13h30-17h30

Objectif de la formation : Devenir un professionnel du bien-être et du Spa

Publics concernés :

→ À des professionnels de la beauté et du bien-être qui souhaitent acquérir de nouvelles techniques pour les proposer à leur clientèle

→ Aux personnes qui souhaitent s'orienter vers ces métiers.

Publics concernés :

Le/la Technico-Opérateur Spa peut intervenir au sein des structures suivantes :

- Centres de bien-être et spa
- Salons de coiffure
- Centres de beauté
- Salles de remises en forme
- Centres de thalassothérapie et d'hydrothérapie
- Centres de balnéothérapie
- Centres aquatiques et thermoludiques
- Goff, complexes de loisir ou de vacances
- Maisons de retraite

Modalités d'évaluation

Pré-positionnement avant le début de la formation (test d'entrée).

Epreuve théorique

Epreuve de mise en situation professionnelle reconstituée.

Création de protocole sur sujet imposé.

Certification : Septembre ou décembre

Méthodes mobilisées (moyen pédagogiques mis en œuvre)

La formation s'articule autour de 2 grands axes pédagogiques : les cours et les heures de pratiques en centre d'entraînement au sein de l'école.

Outils pédagogiques : Exposé - Support pédagogique - Etude de cas - Jeu de rôle - Test - Ateliers/ Conférences

Mise en situation professionnelle : Stages en Entreprise - Travaux Pratiques

Chaque salle de formation théorique est équipée d'un tableau ; les formateurs sont équipés de PC portables et de vidéoprojecteurs.

Chaque salle de formation pratique est équipée d'écrans plats (diffusion de supports et des tutoriels vidéo) reliés à un PC portable utilisé par le formateur ; les équipements (mobilier, appareils, matériels) sont tels qu'imposés par les référentiels de certification.

Moyens d'encadrement

Formateurs issus du milieu professionnel et enseignants diplômés en esthétique - spécialiste des techniques de soins spécifiques

Référentiel d'activités professionnels Technico-Opérateur Spa :

Le/la Technico-opérateur/trice spa est un/e professionnel/le spécialiste du bien-être exerçant son activité dans un établissement de bien-être ou un espace Spa. Il/elle peut pratiquer son activité en tant que salarié/e ou en libéral. Les principales activités de la profession sont :

- Accueil et renseignement à la clientèle dans un contexte international :
Présentation du fonctionnement général du lieu de la prestation de bien-être (zones, sécurité, hygiène ...) dans l'objectif d'établir le bien-être et confort du client
Présentation des prestations proposées
Réservation des prestations de bien-être en respectant les procédures et présentation des conditions d'annulation
Détermination des besoins avec les clients à partir des données et des faits recueillis
- Suivi de la relation client :
Etablissement de la fiche client et du questionnaire de bien-être
Validation des informations clients
- Conseil, vente et fidélisation de la clientèle :
Recueil des renseignements, échanger avec les clients afin de leur proposer des prestations et des produits de bien-être adaptés à leurs besoins
Rédaction des bilans de séances, questionner des clients sur leur perception à l'issue de prestations
Présentation commerciale des prestations et des produits de spa
- Gérer et développer des prestations de bien-être et/ou de spa :
Prendre en charge de la clientèle dans la cabine de prestation de bien-être et/ou de spa
Présentation du protocole de la prestation de bien-être et/ou de spa au client
Suivi des protocoles de bien-être et/ou de spa dans le respect de l'intimité du client
Utilisation des équipements et des produits spécifiques aux prestations de bien-être
Veille technique et veille documentaire
- Organiser le lieu de la prestation de bien-être et/ou de spa
Contrôle et préparation des espaces dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, du confort et du bien-être du client.
Utilisation de produits spécifiques, d'équipements nécessaires à des prestations de bien-être et/ou du spa
- Gérer et développer l'activité de bien-être et/ou de spa
Création d'une carte de prestations et/ou de produits de bien-être et/ou de spa
Prospection pour le développement de son activité
Réalisation de toutes les opérations comptables
Réalisation des supports marketing et communication
Tenue de planning et agenda

- Soins et bien-être à la personne

REFERENTIEL DE CERTIFICATION

N° ET INTITULE DU BLOC	MODALITES D'ÉVALUATION
RNCP17827BC01 Bloc de compétence 1 Gérer et développer l'activité de bien-être	<u>Compétences évaluées :</u> - Gérer le développement de son activité - Commercialiser son activité - Créer et innover <u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation professionnelle Un certificat de compétence est délivré par l'organisme pour le 1 ^{er} bloc
RNCP17827BC02	<u>Compétences évaluées :</u> - Rechercher et analyser des prestations de bien-être et/ou de spa possibles

<p>Bloc de compétence 2</p> <p>Gérer et développer des prestations de bien-être</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir, améliorer et conduire des prestations de bien-être et/ou de spa - Créer et innover <p><u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation professionnelle Un certificat de compétence est délivré par l'organisme pour le 2^{ème} bloc.</p>
<p>RNCP17827BC03</p> <p>Bloc de compétence 3</p> <p>Gérer la clientèle</p>	<p><u>Compétences évaluées :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier avec le client les prestations et/ou produits de bien-être et/ou de spa attendus dans une démarche de communication - Identifier avec le client les prestations et/ou produits de bien-être de spa attendus dans une démarche d'acte d'achat et de fidélisation <p><u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation professionnelle Un certificat de compétence est délivré par l'organisme pour le 3^{ème} bloc.</p>
<p>RNCP17827BC04</p> <p>Bloc de compétence 4</p> <p>Organiser le lieu de la prestation de bien-être et/ou de spa</p>	<p><u>Compétences évaluées :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer le sens du service, du confort et du bien-être - Organiser et agencer <p><u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation professionnelle Un certificat de compétence est délivré par l'organisme pour le 4^{ème} bloc.</p>

Validation : Cette formation permet d'obtenir le titre professionnel de Technico Opérateur de Spa. Diplôme de niveau 3 inscrit au Répertoire National de la Certification Professionnelle sous le code NSF

Indicateurs de résultats

- C'est la première année de TOS à l'EDL, nous n'avons donc pas encore de résultats.
- 0% de rupture en cours d'année,

Equivalences et passerelles : Pas d'équivalence.

Modalités et délais d'accès : Dossier de candidature sur place ou par correspondance. Inscription possible jusqu'au jour de la formation, dans la limite des places disponibles.

Accessibilité aux personnes handicapées : Conformément à la loi du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et aux articles D5211-1 et suivants du code du travail, l'école DE LUCA s'engage à soutenir le développement de l'accessibilité de son offre de formation aux personnes handicapées.

Vous avez un handicap, et souhaitez une prise en compte de celui-ci dans l'organisation de cette formation, merci de contacter : Valérie Weillaert- vweillaert@ecoledeluca.fr - 03 20 06 88 14

Code RNCP

Technico-Opérateur Spa - certifié au Répertoire national des certifications professionnelles : **RNCP17827**